



PARTAGE

par RENATER



PRESENTATION PARTAGE

26 JUIN 2014

Environnement d'outils collaboratifs dédié à l'enseignement et la Recherche



Messagerie



Carnets d'adresses et



Messagerie instantanée



Agenda partagé



Gestion des tâches



Partage de fichiers



Visioconférence¹



SOMMAIRE

Introduction

Roland CHOLET – Responsable Relation Partenaires – RENATER

Transformation de l'Université : les apports du numérique

Présentation fonctionnelle de PARTAGE et critères de choix

Laurent AUBLET-CUVELIER– expert PARTAGE – RENATER

Présentation de l'Offre PARTAGE et gouvernance participative

Roland CHOLET - Responsable Relation Partenaires – RENATER

Discussion



Le Numérique et la transformation des Universités

La solution

PARTAGE

Un environnement numérique
Intégré et sécurisé



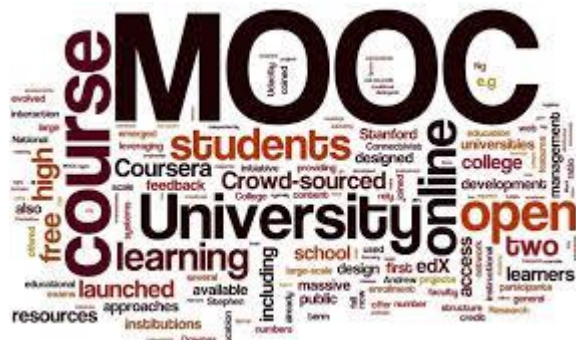


Contexte dans les établissements

Trois types d'utilisateurs :

- **le personnel - les enseignants/chercheurs - les étudiants**
 - *Des « comportements » différents vis à vis des outils, des « contraintes » sécurité etc..*
 - *Fragmentation des medias: PC, tablettes, smartphones selon l'heure de la journée*
 - *Objectif : rester « connecté » avec les ENT, les réseaux sociaux, les actus, etc...*

→ Consommation de contenus numériques





Personnel

Des points d'attention

- Référentiel unique : annuaires, agendas
- Accès aux différentes applications sans assistance

Besoin de :

- Outil simple, intégré facilement dans son environnement de travail
- Service 24/7



Enseignant - Chercheurs

Des points d'attention

- Circulation d'informations sensibles : sujets d'examen et notes d'examen, sujets de recherche
- Authentification
- Ergonomie de la solution

Besoin de :

- Diffusion de cours en ligne, de supports, de MOOCs
- Environnement sécurisé
- Environnement collaboratif...interopérable avec les autres établissements de l'ESR
- Echanger avec les étudiants



Etudiants

Des points d'attention

- Accéder à son média préféré (BYOD)
- Interagir en mode push
- Synchro des agendas avec l'ENT
- Faciliter la mobilité de l'étudiant
- Échanges entre étudiants et enseignants



Des réponses

- Sécurité embarquée dans PARTAGE
- Un seul hub, plusieurs services :
 - Un environnement collaboratif intégré (groupes, forums, partage de documents..)
 - Une messagerie
 - Un agenda

PARTAGE

Solution collaborative dans un environnement national maîtrisé





Gouvernance optimisée

- Une gouvernance « optimisée » où l'ensemble des organismes utilisateurs prennent les décisions stratégiques
- Gouvernance animée par AMUE&RENATER avec le(s) Etablissement(s) ou organisme(s)
 - Comité stratégique
 - Comités de suivi
 - Cellule de crise



Les différentes composantes du SI

Laurent AUBLET-CUVELLIER – Expert Technique PARTAGE RENATER

L'apport de RENATER dans l'environnement numérique E/R

- Une infrastructure dédiée
- Une sécurité adaptée
- Des services pour la collaboration
- Des interfaces avec l'environnement de l'établissement



L'apport de RENATER dans l'environnement numérique E/R

- Une infrastructure dédiée
- Une sécurité adaptée
- Des services pour la collaboration
- Des interfaces avec l'environnement de l'établissement



La garantie de stabilité !



Delay(ms)	Strasbourg	Rennes	Marseille1	Lyon1	Paris1	Toulouse	Orsay	Daviel	Bordeaux	Montpellier
Strasbourg	/	6.72	6.74	4.32	3.44	9.71	3.86	-	8.47	8.17
Rennes	6.94	/	7.66	7.28	3.29	4.64	3.59	3.59	3.24	6.19
Marseille1	7.09	7.62	/	2.54	5.13	2.99	5.55	-	4.71	1.45
Lyon1	4.53	7.18	2.50	/	2.72	5.48	3.06	-	4.32	-
Paris1	3.81	3.32	5.11	2.74	/	8.36	0.41	-	6.87	6.59
Toulouse	10.30	4.64	3.03	5.56	8.15	/	8.53	8.53	1.69	1.56
Orsay	4.08	3.78	5.56	3.16	0.50	8.57	/	-	7.27	7.01
Daviel	-	3.71	-	-	-	8.71	-	/	-	-
Bordeaux	8.77	3.12	6.70	4.30	6.93	1.65	7.28	-	/	3.21
Montpellier	8.49	6.17	1.48	4.01	6.64	1.54	6.92	-	3.22	/

Delay mean is 100% greater than usual delay on the path:

No in last 24 hours in last 2 hours in last 15 min in last minute

Jitter(ms)	Strasbourg	Rennes	Marseille1	Lyon1	Paris1	Toulouse	Orsay	Daviel	Bordeaux	Montpellier
Strasbourg	/	0.01	0.01	0.05	0.01	0.01	0.04	-	0.03	0.01
Rennes	0.05	/	0.01	0.05	0.01	0.00	0.04	0.03	0.03	0.00
Marseille1	0.04	0.01	/	0.05	0.01	0.00	0.04	-	0.04	0.00
Lyon1	0.05	0.01	0.01	/	0.01	0.01	0.04	-	0.04	-
Paris1	0.04	0.01	0.01	0.05	/	0.01	0.04	-	0.03	0.01
Toulouse	0.04	0.00	0.00	0.05	0.01	/	0.05	0.03	0.02	0.00
Orsay	0.04	0.01	0.01	0.05	0.01	0.01	/	-	0.03	0.01
Daviel	-	0.02	-	-	-	0.02	-	/	-	-
Bordeaux	0.03	0.00	0.01	0.05	0.01	0.00	0.03	-	/	0.00
Montpellier	0.05	0.00	0.00	0.05	0.01	0.00	0.04	-	0.03	/

Cf. <http://pasillo.renater.fr/metrologie/IPv4.html>



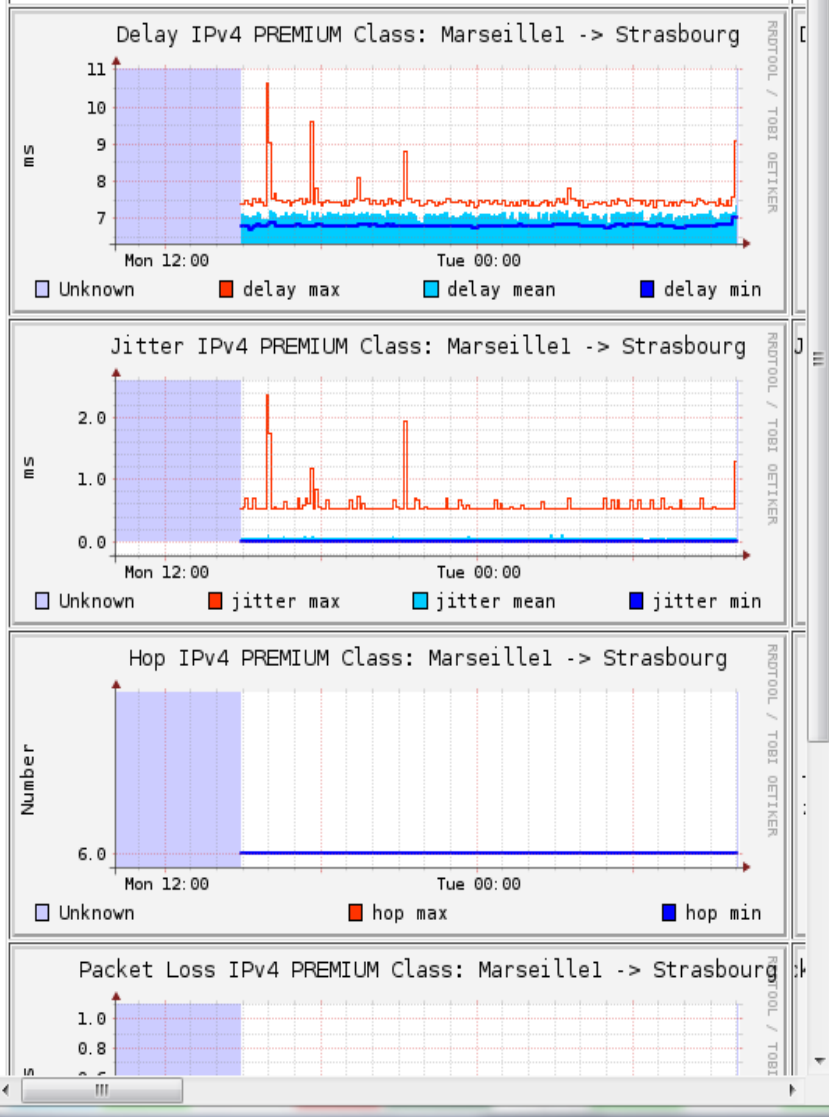
La garantie de stabilité !



Delay(ms)	Strasbourg	Rennes
Strasbourg	/	6.94
Rennes	6.94	
Marseille1	7.09	7.09
Lyon1	4.53	7.09
Paris1	3.81	3.81
Toulouse	10.30	4.53
Orsay	4.08	3.81
Daviel	-	3.81
Bordeaux	8.77	3.81
Montpellier	8.49	6.94

Delay mean is 100% greater than
 No in last 24 hours in last 2 hours

Jitter(ms)	Strasbourg	Rennes
Strasbourg	/	0.05
Rennes	0.05	
Marseille1	0.04	0.04
Lyon1	0.05	0.04
Paris1	0.04	0.04
Toulouse	0.04	0.04
Orsay	0.04	0.04
Daviel	-	0.04
Bordeaux	0.03	0.04
Montpellier	0.05	0.04



Bordeaux	Montpellier
8.47	8.17
3.24	6.19
4.71	1.45
4.32	-
6.87	6.59
1.69	1.56
7.27	7.01
-	-
/	3.21
3.22	/

Bordeaux	Montpellier
0.03	0.01
0.03	0.00
0.04	0.00
0.04	-
0.03	0.01
0.02	0.00
0.03	0.01
-	-
/	0.00
0.03	/

Apports d'un réseau national pour l'accès aux services hébergés

- Connectivité de tous les utilisateurs
 - à haut débit
 - de bout en bout
- Communauté fermée d'utilisateurs
 - confiance
- Capacité de raccorder des DC hors communauté
 - Suppression des aléas et des coûts de passage par Internet



L'apport de RENATER dans l'environnement numérique E/R

- Une infrastructure dédiée
- Une sécurité adaptée
- Des services pour la collaboration
- Des interfaces avec l'environnement de l'établissement



La sécurité

- Authentification
 - Fédération d'identité Education/Recherche
 - eduGAIN
- Certificats
 - Pour les services
 - Pour les personnes
 - Signature et chiffrement
- Protection du patrimoine scientifique et technique
 - Observation permanente, détection des incidents (CERT)
 - Veille sécurité sur le réseau et les services
 - Sécurisation des échanges
 - Anti hameçonnage
 - Chiffrement des communications



L'apport de RENATER dans l'environnement numérique E/R

- Une infrastructure dédiée
- Une sécurité adaptée
- Des services pour la collaboration
- Des interfaces avec l'environnement de l'établissement



Collaboration au sein de la communauté E/R

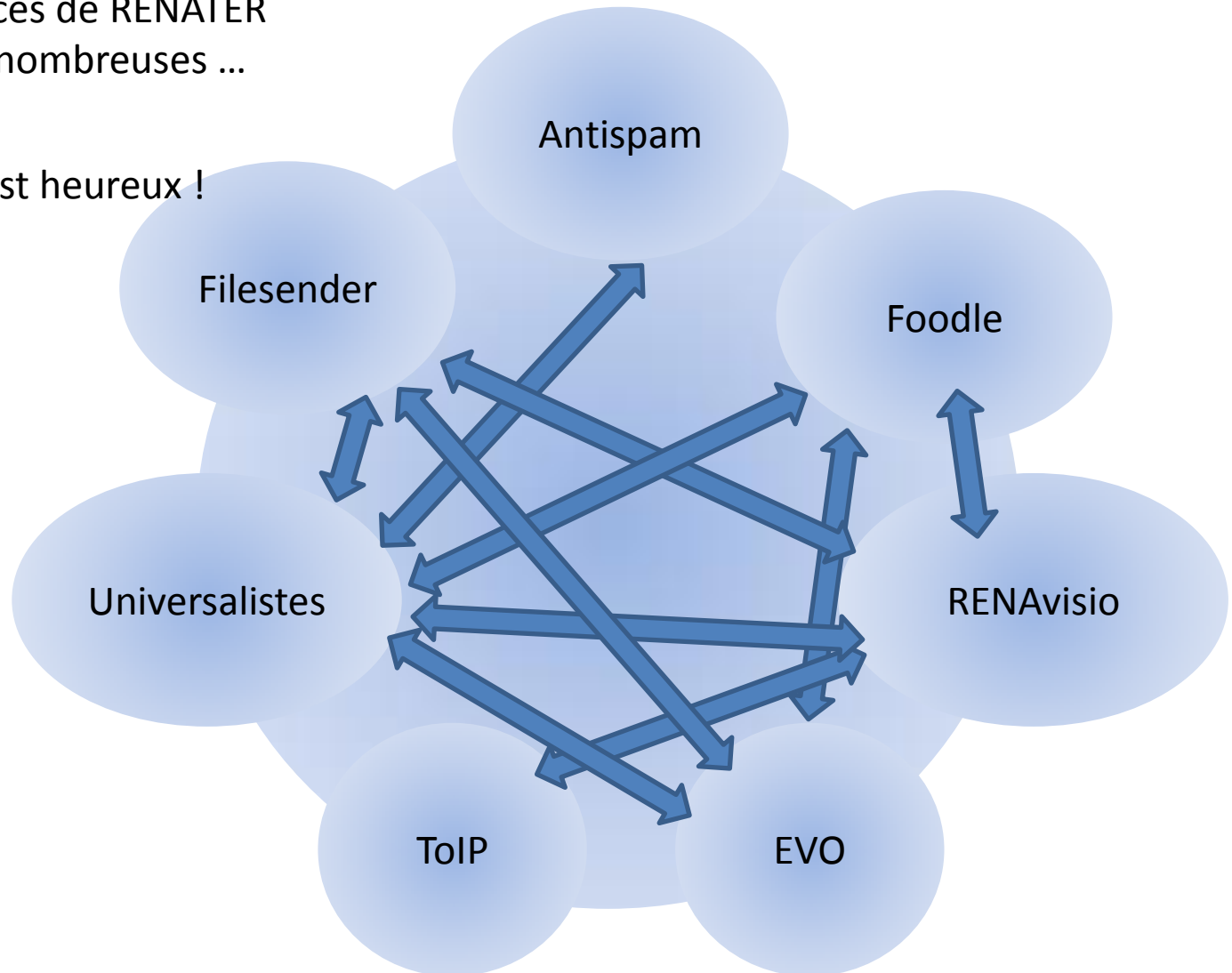
- Coordination
 - Foodle (planification collaborative)
- Travail de groupe
 - Universalistes (listes de diffusion hébergées)
 - Filesender (envoi de très gros fichiers)
- Messagerie
 - Antispam RENATER (mutualisé sur plus d'1M de BAL)
- Communication intégrée voix et image
 - Visioconférence : RENAvision, EVO (plus de 60000 visioconférences par an)
 - Services à valeur ajoutée de téléphonie : passerelles vers la visio, interco ToIP



Collaboration : Interactions entre les services RENATER

Les interactions entre les services de RENATER sont nombreuses ...

Et c'est heureux !

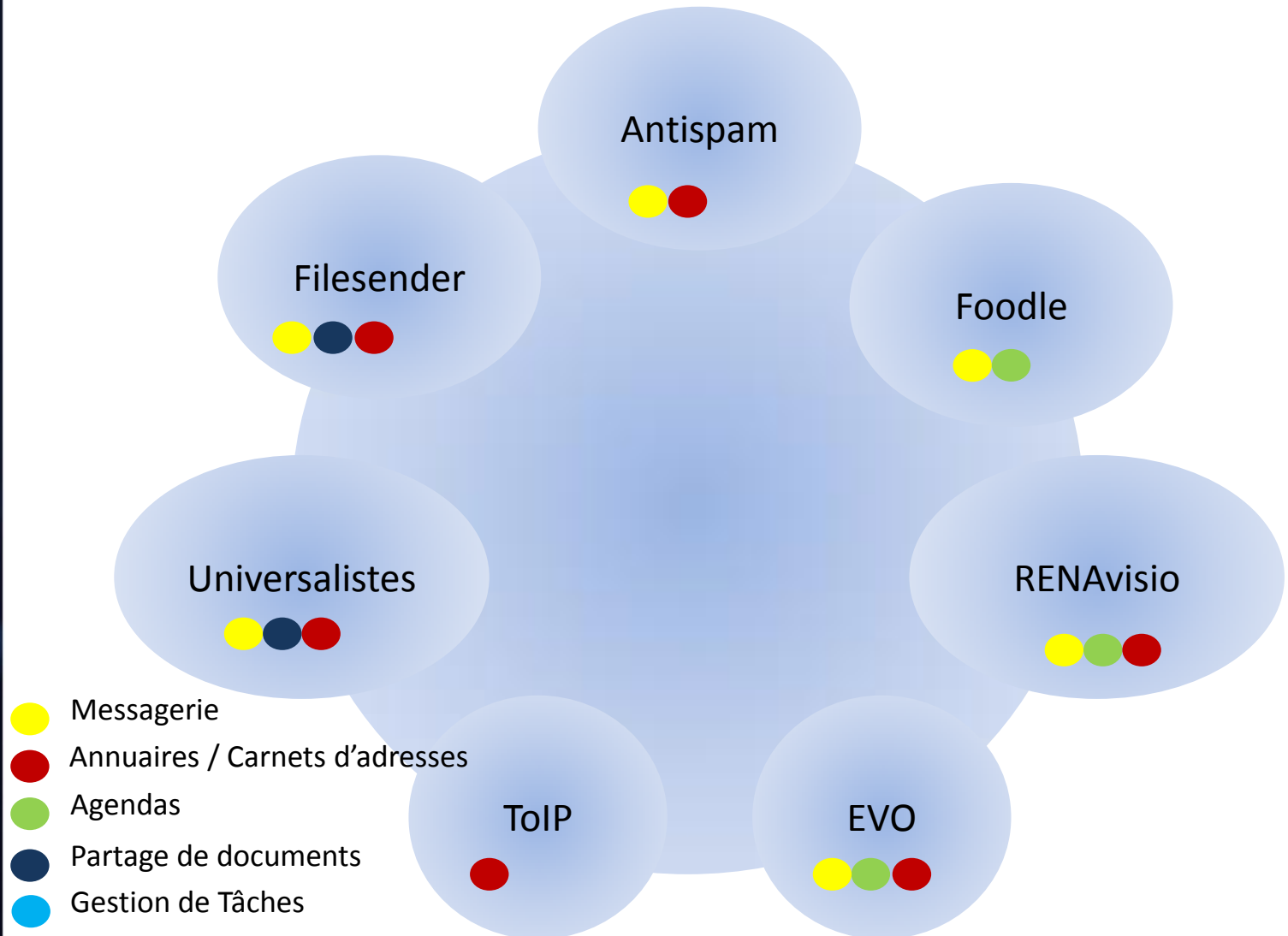


Collaboration :

Interactions des services RENATER avec ceux des établissements



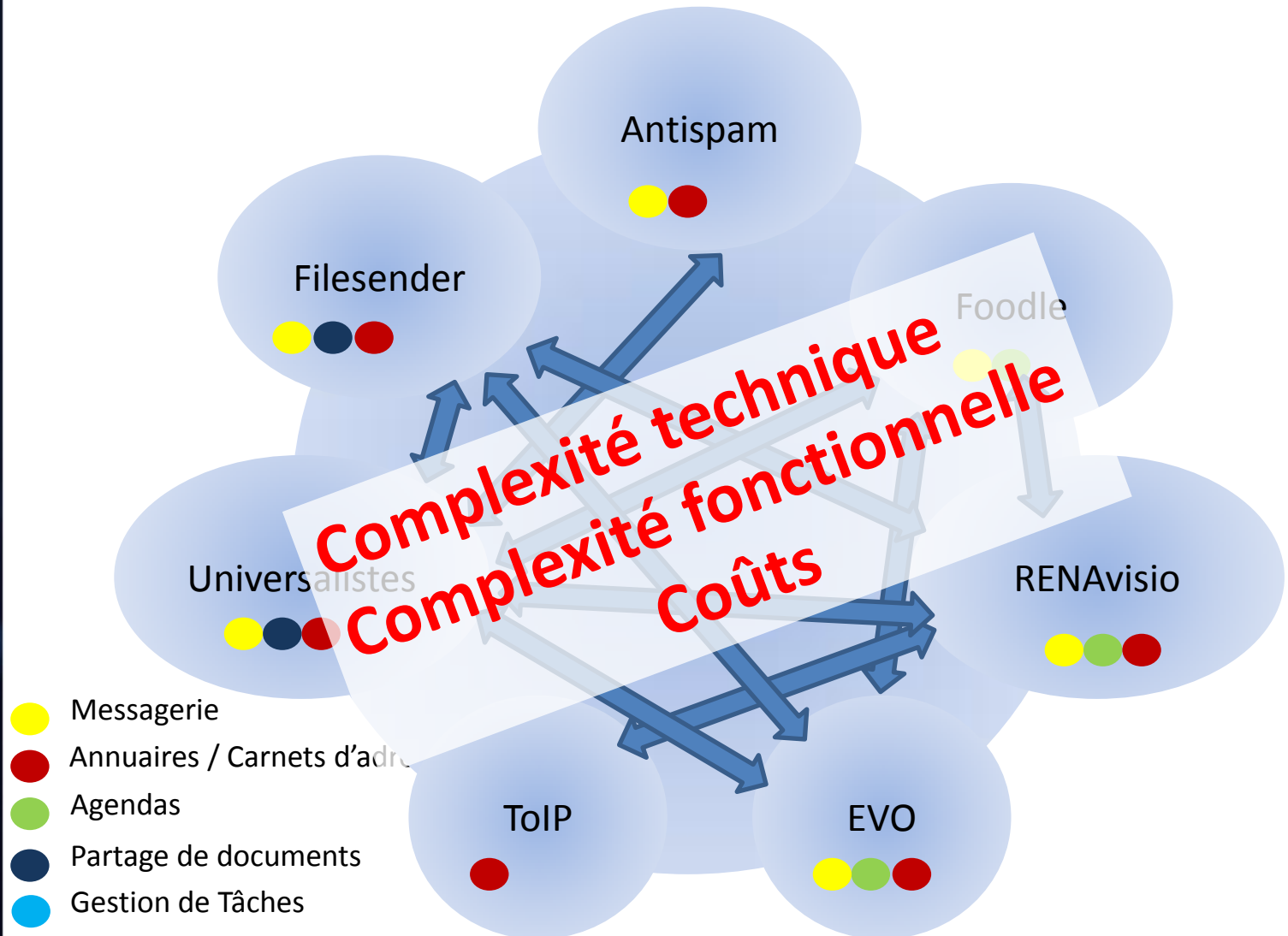
PARTAGE
par RENATER



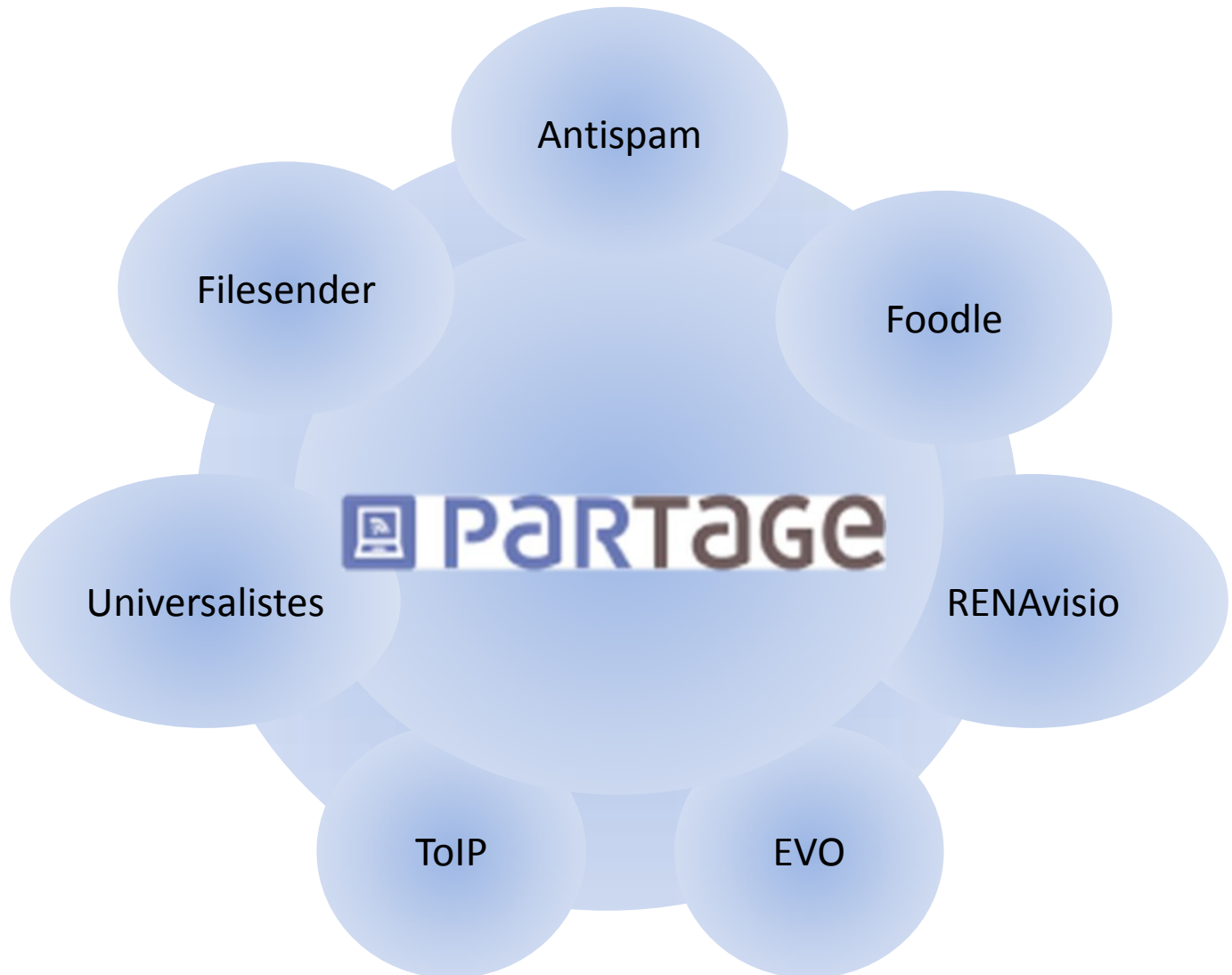
Collaboration, interactions, interfaces ...



PARTAGE
par RENATER



Collaboration, interactions, interfaces intégration !



L'apport de RENATER dans l'environnement numérique E/R

- Une infrastructure dédiée
- Une sécurité adaptée
- Des services pour la collaboration
- Des interfaces avec l'environnement de l'établissement





Transformation numérique des établissements

Feuille de route pour l'intégration des solutions

AMUE/Cocktail/ESUP/PLUME/RENATER

Environnements numériques	2014 S1	S2	2015 S1	S2	2016 S1
Logiciels AMUE	Harpège gestion des carrières entretiens annuels Apogée calendriers universitaires	Sifac Carnets d'adresses	Siham	Synapse annuaires et listes	PRSIMÉ processus et documents
Suite Cocktail	Référentiel GRHUM : <ul style="list-style-type: none"> Comptes Informatiques (via LDAP/CAS ou en direct) Populations (personnels, enseignants, étudiants, ...) Groupes / Structures (Administratives, Pédagogiques, Recherche) & Listes de diffusion / Forums Contacts par catégories (incluant les partenaires & fournisseurs) 		SUPERPLAN, HAMAC, KIWI : <ul style="list-style-type: none"> Agendas (Individus, Salles/Objets, Formations, ...) pour les Emplois du Temps, Congés, Missions & Réunions 		
Plateforme ESUP	uPortal v4 Mobilité Grouper Gestion groupes Nuxeo GED	ESUPDematEC Dématérialisation OAE Collaboration	Authentification Multi-facteurs	Agimus Indicateurs	OAE - ESUP Réseau de collaboration uPortal v4.1 Responsive Web Design
PLUME	Intégration native ou simple				
	Gestion de projet : RedMine, GanttProject, DotProject		Gestion de ressources : GRR, phpMyRes		
	Gestion des congés : PHP_congés, GLOP		Gestion de conférences: Indico		
Services RENATER	ANTISpam Foodle (1) SeeVogh annuaires, ICS Signatures électroniques	Fédération d'identités RENavisio	Filesender Sympa: Hébergement SAAS eduGAIN	Foodle (auto complétion)	RENavisio (réservation intégrée)

Le plan de développement des interactions PARTAGE

- Un phasage des versions du service
 - Sur une base trimestrielle
 - Décrivant les évolution de l'intégration de PARTAGE
- Exemple:

Version	Composant	Description
1.0 – 2014T1	- PARTAGE - EVO + Foodle ...	- Messagerie instantanée ouverte via XMPP - Envoi d'ICS pour intégration des réunions directement dans l'agenda ...
1.1 – 2014T2	- PARTAGE - RENAvision - RENAvision, Filesender, foodle, - Fédération Education-Recherche ...	- ZIMLET pour la messagerie instantanée dans l'intrface - Envoi d'ICS pour intégration des réunions directement dans l'agenda - Zimlet pour accès direct aux services depuis PARTAGE - Accès fédéré à l'interface WEB de PARTAGE ...
...		
1.n – 2014Tm	- SYMPA - Foodle - Fédération Education-Recherche	- Hébergement SaaS - Affichage de l'agenda partage dans un questionnaire foodle - Utilisateurs internationaux via eduGAIN



Fonctionnalités

Laurent AUBLET-CUVELLIER – Expert Technique PARTAGE RENATER

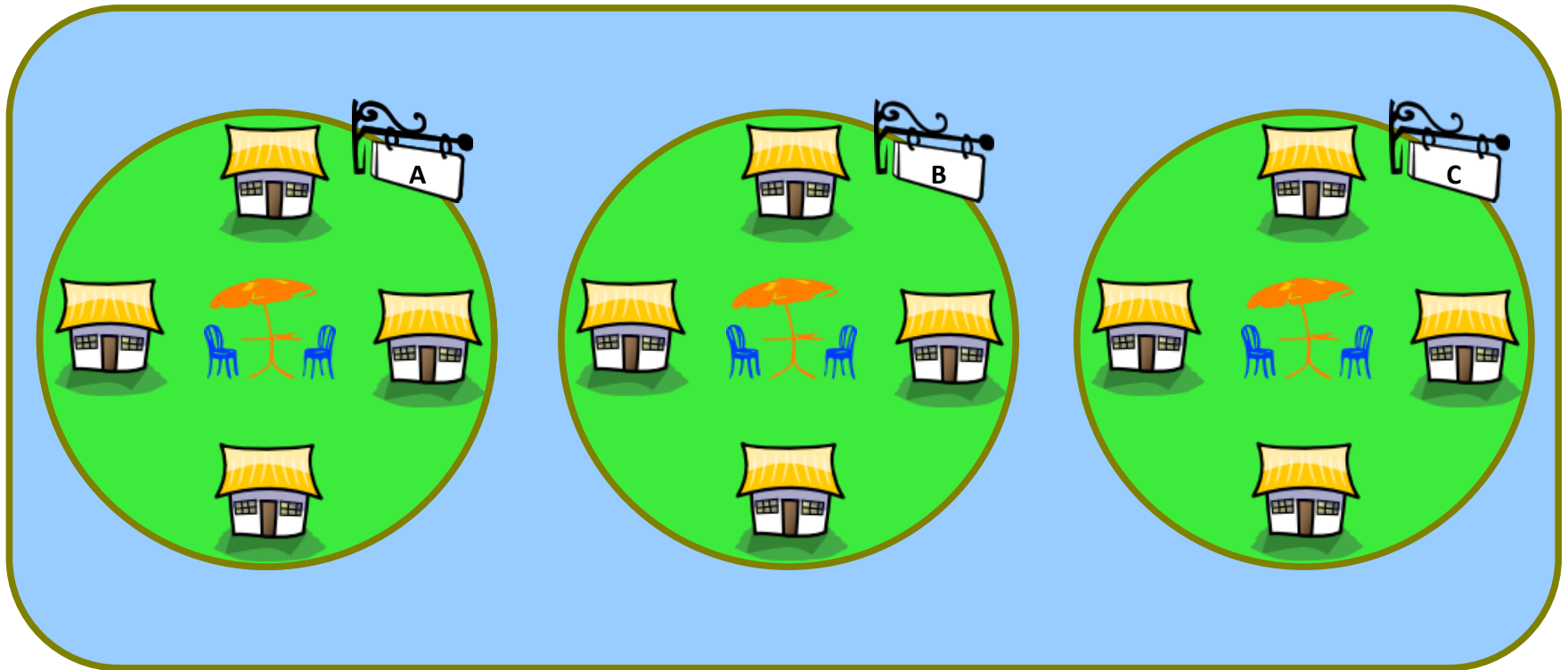
Une offre SaaS de plus ?

Messagerie collaborative

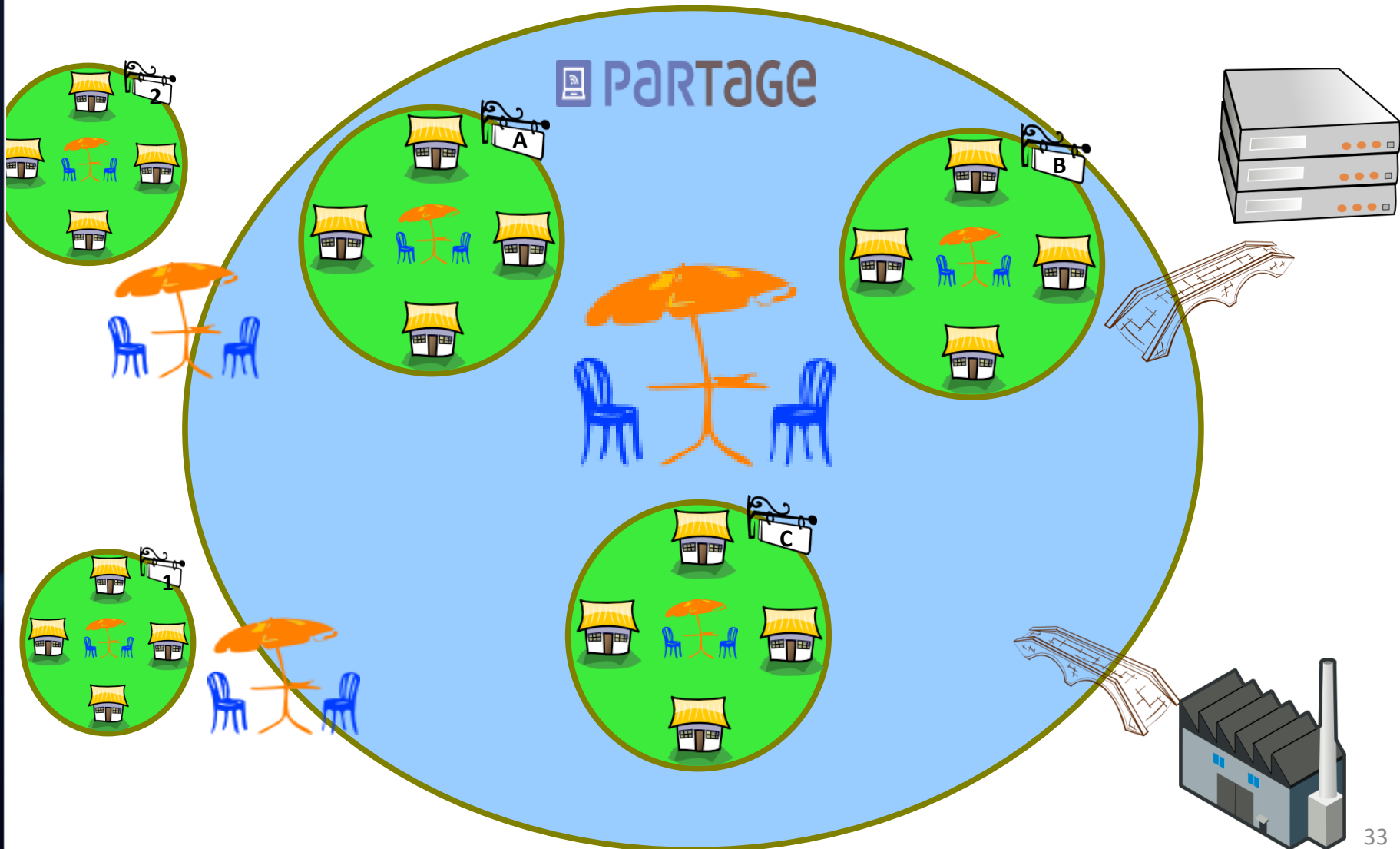


Une offre SaaS de plus ?

Messagerie collaborative SaaS

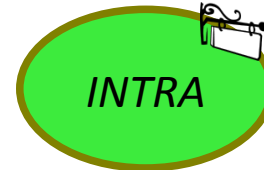


Un outil qui s'intègre dans l'environnement numérique



Description fonctionnelle pour les utilisateurs

- Messagerie
- Contacts
- Agenda
- Tâches
- Documents
- Messagerie Instantannée
- Annuaire



Description fonctionnelle pour les utilisateurs

- Accès Web
 - allégé pour téléphones mobiles
 - évolué (AJAX)

compatible avec les navigateurs et OS usuels et intégrant la fédération d'identité
- Clients lourds
 - Protocoles normalisés : imaps, smtp auth, caldav, webdav, carddav, etc.

Description fonctionnelle pour les Administrateurs

- Système de support opérationnel
 - Journaux d'évènements
 - Statistiques (nombre de comptes, usage disques, etc)
 - Guichet des tickets de support
- Système de support fonctionnel
 - Créer/Modifier/Supprimer les comptes utilisateurs
 - Gérer des groupes d'utilisateurs, des partages, des accès, etc

Description fonctionnelle pour les Administrateurs

- Interface graphique Web

Urbanisation du S.I.
Industrialisation des process...
Rationalisation des ...



- API REST pour Webservice

Workflow, intégration

- Fichiers batch de synchronisation

Scripts, Shell, Perl ...
LDAP, SQL, ASCII ...
Synchro, Crontab ...



Sécurité

- Disponibilité
 - Support 24/7
- Confidentialité
 - Hébergement en France et de droit français

=> conformité au RGS



L'Offre de PARTAGE : La gouvernance *Roland CHOLET*

Responsable Relations Partenaires – Direction des Relation Exterieures

La gouvernance de PARTAGE (1)

- Comité stratégique avec tous les établissements adhérents
 - il fixe les grandes orientations
 - s'informer mutuellement des évolutions susceptibles de modifier le fonctionnement
 - approuver les propositions d'évolutions proposées par les Comités de suivi
 - arbitrer les différends survenus éventuellement en comités de suivi
 - examiner et statuer sur les propositions d'avenants à la Convention
 - examiner annuellement le compte d'exploitation et le budget prévisionnel de l'activité du Service
 - deux par an



La gouvernance de PARTAGE (2)

- Comités de suivi par établissement
 - entre l'établissement et RENATER
 - assurer l'information régulière et réciproque sur la conduite et l'avancement des services rendus par le GIP
 - analyser la qualité du service rendu à travers l'examen de tableaux de bord définis conjointement
 - proposer et suivre les actions correctives et préventives engagées pour améliorer le service rendu
 - arbitrer les différends survenus éventuellement entre les Parties
 - étudier toute question importante que l'une des Parties jugerait utile de soulever
 - un par an, ou à la demande



Aspects financiers (1)

- Un modèle économique différent :
 - PARTAGE affiche un coût complet, avec paiement à l'usage (certains coûts difficiles à évaluer dans les établissements)
- Un service complet
 - service 24 * 7
 - intégration de fonctionnalités
 - Mises à jour
 - Évolution des plateformes



Aspects financiers (2)

- Composantes de coûts complets dans une solution internalisée
 - Infrastructure serveurs - stockage : achat, maintenance, renouvellement,
 - Environnement logiciel : licences, suivi,
 - Environnement : climatisation, UPS, sécurité : achat, maintenance, renouvellement,
 - Occupation des bâtiments,
 - Frais de gestion et de structure : passation des AO et suivi des marchés (personnels DSI et services centraux)
 - Administration de la solution : ETP dédiés
 - Externalisation de certains domaines

Aspects financiers (3)

- Principe :
 - Frais d'accès pour une étude préalable à la migration
 - Coûts récurrents par compte pour tous les services
 - Unités d'œuvre (décrites en détails dans la convention) :
 - Déploiement
 - Réversibilité
 - Formations



Aspects financiers (4)

- Etude préalable : 4 600 €HT
- Récurrent :
 - Compte personnel : 1,8€ HT/mois ; 3 Go
 - Compte étudiant : 0,15€ HT/mois ; 1Go
 - Compte étudiant inactif : 0,10€ HT/mois
 - Compte redirigé : 0,01€ HT/mois



L'offre PARTAGE : ex d'UO

- Déploiement
 - Migration d'un serveur récent : 5 800 €HT
 - Migration d'un serveur ancien : 7 000 €HT
 - Migration des données d'un poste : 1,77€HT
- Réversibilité
 - Etude de réversibilité : 7 100 €HT
 - Migration : 8 100 €HT
- Journée de formation : 1 100 €HT





COLLABORATIF – FIABLE – ADAPTE PARTAGE

Offrez-vous une nouvelle forme de visibilité

CONTACTEZ –NOUS

01 53 94 20 30

ou

Roland CHOLET – 06 38 93 45 37